

# كيفية التواصل مع فريق الدعم

تعرف على طرق التواصل مع فريق الدعم والحصول على المساعدة بسرعة.

في حالة عدم العثور على حل للمشكلة في مركز المساعدة، يمكنك التواصل مع فريق الدعم باتباع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى صفحة **تواصل معنا** أو **الدعم الفني**.

2. اختر نوع المشكلة التي تواجهها.

3. اكتب تفاصيل المشكلة بشكل واضح.

4. أرفق أي صور أو لقطات شاشة توضح المشكلة (إن أمكن).

5. اضغط على **إرسال**.

## وقت الرد المتوقع:

يقوم فريق الدعم بالرد خلال 24-48 ساعة عمل.